

## **ДОГОВОР – ОФЕРТА СТУДИИ «SHISHKA NAIL BAR»**

Индивидуальный предприниматель Субботина Е.И., в лице студии «Shishka Nail Bar» <http://www.shishka.me> (далее – «Исполнитель»), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц (далее – «Заказчик») о нижеследующем:

### **1. Предмет**

1.1. Исполнитель по настоящему Договору оказывает услуги Заказчику согласно прейскуранту услуг, размещенному на стойке администратора всех студий «Shishka Nail Bar», а также на сайте <http://www.shishka.me>, а Заказчик оплачивает оказываемые ему услуги в полном объеме.

1.2. Настоящий Договор определяет все существенные условия договора между ИП Субботина Е.И. «Shishka Nail Bar» и физическим лицом, акцептовавшим настоящую оферту.

1.3. Заказчик оказывает услуги, предусмотренные прейскурантом услуг, в студиях «Shishka Nail Bar», которые расположены по следующим адресам (далее – «Место оказания услуг»):

- г. Зеленоград, Центральный проспект, корп. 435А, 2-ой этаж, тел. +7(999)985-31-07; тел. +7(926)403-15-15.

### **2. Момент заключения договора**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа услуги у Исполнителя как непосредственно в студиях «Shishka Nail Bar», посредством телефонной связи, так и через сайт <http://www.shishka.me>, является безоговорочным принятием данного Договора, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с ИП Субботина Е.И. «Shishka Nail Bar» в договорные отношения.

2.3. Оформление заказа услуги осуществляется путем записи непосредственно в студиях «Shishka Nail Bar», посредством телефонной связи, так и через сайт <http://www.shishka.me>.

### **3. Цена и оплата услуг**

3.1. Цены на услуги определяются прейскурантом, размещенным на ресепшене всех студий «Shishka Nail Bar», а также на сайте Исполнителя.

3.2. Цены в прейскуранте услуг указаны в рублях РФ. Указанная в прейскуранте услуг цена услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на оформленную Заказчиком услугу изменению не подлежит.

3.3. Денежные средства для оплаты услуг по настоящему Договору вносятся Заказчиком наличными в кассу непосредственно после оказания услуги специалисту с оформлением товарного чека, либо безналичной оплатой посредством эквайринга на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Либо на электронную почту отправляется счет на предоплату за услуги указанные в прейскуранте, с фиксацией конкретного времени и даты начала услуги. В случае оплаты данного счета Заказчик соглашается с тем, что предоплата считается использованной в

полном объеме, даже при неявке в указанную дату и время. Одноразовый перенос времени и даты записи на услуги возможен только минимум за 4 часа до начала услуги или ранее.

## **4. Права и обязанности сторон**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. до заключения договора предоставить Заказчику информацию об основных потребительских свойствах услуги, о Месте оказания услуг, о полном фирменном наименовании Исполнителя, о цене и об условиях приобретения услуги, о порядке оплаты услуги, о возможных противопоказаниях к услуге;

4.1.2. не разглашать любую персональную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

4.1.3. предоставить Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте студии (<http://www.shishka.me>). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с оказанием услуги.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и предоставления услуги (<http://www.shishka.me>);

4.3.2. предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты и т.д.)

4.3.3. принять и оплатить Услугу в указанные в настоящем Договоре сроки.

## **5. Ответственность сторон и разрешение споров**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах услуги оказались не оправданы.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по предоставлению услуги, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

5.4. Заказчик, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

5.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

## **6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения к ИП Субботина Е.И. «Shishka Nail Bar» и заказа услуги, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

## **7. Конфиденциальность и защита персональной информации**

7.1 При оформлении заказа услуги любым возможным способом Заказчик заполняет формы, предоставляя персональную информацию, касающуюся его Фамилии, Имени, Отчества и контактных данных. Исполнитель использует эту информацию в целях выполнения своих обязательств перед Заказчиком, для оценки и анализа работы студий «Shishka Nail Bar» и сайта, для связи с Заказчиком.

7.2 Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении им услуги.

7.3 Исполнитель вправе направлять Заказчику сообщения рекламно-информационного характера. Если Заказчик не желает получать рассылки от Исполнителя, он должен сообщить об этом, а Исполнитель исключить электронный адрес Заказчика из списка рассылки.

7.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию, за исключением случаев, предусмотренных законами РФ. Кроме того, в необходимом объеме эта информация может быть предоставлена агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком.

## **8. Гарантия**

8.1. Исполнитель предоставляет 3 (три) дня гарантии на следующие виды оказываемых услуг:

- маникюр с покрытием;
- педикюр с покрытием.

8.2. В случае если в течение гарантийного срока, указанного в п. 8.1. настоящего Договора, выявится факт ненадлежащего оказания услуг, произошедшего не по вине Заказчика, то Исполнитель обязуется устранить возникшие недостатки за свой счет в разумные сроки.

8.3. Устранение недостатков уже оказанной услуги производится на основании письменного заявления Заказчика.

## **9. Прочие условия**

9.1. До оказания услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги.

9.2. До оказания услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях (заболеваниях, непереносимости веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.), способных привести к болезненным реакциям организма на оказываемую услугу.

9.3. Факт оказания Заказчику услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемым материалам и средствам.

9.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель Субботина Елена Игоревна**

ОГРНИП 315774600052904

ИНН 773579475708

Адрес регистрации: 124482, г. Москва, г. Зеленоград, корп. 301А, кв. 98.

Индивидуальный  
Предприниматель

\_\_\_\_\_ /Субботина Е.И./